

## Herzlich willkommen im Chalet Hotel “Spitzhorn“

Egal ob unser Hotel als Ihr Refugium oder Ihr Spielplatz fungiert, wir hoffen, dass Sie Ihren Aufenthalt genießen. Es ist unsere Mission auf unsere Gästewünsche einzugehen und sie zu erfüllen. Wir freuen uns, Ihnen eine große und vielfältige Auswahl an Dienstleistungen während Ihres Aufenthaltes anzubieten. Was immer Sie brauchen, möchten, sehnen, wünschen, wir sind Ihnen gerne behilflich. Für Ihre persönliche Sicherheit bitten wir Sie, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und unsere Gästefomappe durchzulesen.

**Genießen Sie Ihren Aufenthalt!**

**Ihre Gast-Geber**

**Die Wichman's**

## Information für den Notfall

Für Notfälle wenden Sie sich an die Réception indem Sie die Taste Réception wählen

## Sicherheit

### Safety & Security

- Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen in Ihren Zimmersafe. Die Direktion übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für verlorene oder gestohlene Artikel, weder vom Zimmer noch von den öffentlichen Räumen des Hotels.
- Schliessen Sie bitte immer gut Ihre Zimmertüre und verwenden Sie alle Sicherheitsvorrichtungen dafür.
- Vergewissern Sie sich, dass Türen und Fenster beim Verlassen des Zimmers geschlossen sind.
- Lassen Sie bitte nicht Ihren Zimmerschlüssel oder wertvolle Gegenstände an leicht sichtbaren Plätzen in Ihrem Zimmer liegen.
- Behalten Sie Ihre kleinen Kinder stets und zu jederzeit im Auge.
- Verlieren Sie Ihre persönlichen Sachen nicht aus den Augen.
- Warnschilder im und um das Hotel sind für Ihre eigene Sicherheit. Bitte lesen Sie diese und befolgen Sie sie.
- Sollten Sie irgendwelche dubiose Aktivitäten sehen oder hören, so melden Sie das bitte umgehend an der Réception

## Feuer

Für Ihre eigene Sicherheit, bitten wir Sie folgende Instruktionen aufmerksam zu lesen.

## Vorsichtsmassnahmen

- Das Hotel "Spitzhorn" ist ein Nichtraucherhotel. Ausnahme bildet der Fumoir des Hotels.
- Bitte lesen Sie sorgfältig die Instruktionen an der Innenseite der Zimmertüre.
- Machen Sie sich mit den Standorten der Notausgänge in den Korridoren, den Feueralarmen und Feuerlöschern, vertraut. Vergewissern Sie sich, dass Sie im Notfall wissen, wie Sie dahin kommen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Zimmertüre jederzeit und auch im Dunklen öffnen können.
- Körperlich behinderte Gäste, welche im Falle einer Evakuierung Hilfe benötigen, bitten wir das an der Réception zu melden.

## Was tun, wenn es brennt:

- Bleiben Sie ruhig.
- Wenden Sie sich sofort an die Réception und wählen Sie am Telefon die Taste Réception.
- Berühren Sie vorsichtig Ihre Zimmertüre. Sollte diese heiss sein, auf keinen Fall öffnen!
- Befestigen Sie ein nasses Tuch über Nase und Mund.
- Halten Sie Ihre Kleidung nass.
- Wenn Sie das Zimmer verlassen, nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit und begeben Sie sich zum nächsten Notausgang.
- Nehmen Sie keine persönlichen Gegenstände mit, Ihr Leben ist wertvoller!
- Bleiben Sie immer unter der Rauchgrenze, wenn nötig kriechen Sie.
- Benützen Sie in keinem Fall die Lifte.
- Begeben Sie sich in die Untergeschosse des Gebäudes indem Sie die Notausgänge benutzen.
- Schliessen Sie alle Türen hinter sich.
- Können Sie nicht in die Untergeschosse gehen, kehren Sie zu Ihrem Zimmer zurück oder wenn absolut notwendig, auf das Dach.

## Wenn Sie im Zimmer bleiben müssen:

- Rufen Sie die Réception an und melden Sie, dass Sie im Zimmer sind.
- Füllen Sie Ihre Badewanne, wenn vorhanden, mit Wasser.
- Nehmen Sie nasse Bade- oder Leintücher und stopfen Sie diese am Boden beim Türspalt.
- Legen Sie sich auf den Boden, wenn Rauch im Zimmer ist.
- Halten Sie ein nasses Tuch über Nase und Mund.
- Wenn Türe und Mauern heiss sind, nässen Sie diese mit Wasser.
- Halten Sie Fenster und Türen geschlossen, extra Sauerstoff kann das Feuer vergrössern.

# spitzhorn

Saanen-Gstaad

## A

Adapter	6
Alarmruf	6
Autovermietung	6
Ausflüge/Sehenswürdigkeiten	6

## B

Babysitting Service	7
Banken	7
Bankette und Events	7
Bar & Lounge	7
Bademäntel	7
Bettwäsche und Matratzen	7
Blumen	7
Billard Tisch	7
Bitte nicht stören	7
Bücher	7

## C

Check out	8
Chemische Reinigung & Wäsche	8

## D-E

Doktor und Zahnarzt	8
Elektrizität	8
Email und Website	8

## F

Fax	8
Feuer	8
Fernsehen	8-9
Fitness und Gymnastik	10
Fluglinien	10
Fotokopien	10
Frühstück	10
Fundgegenstände	10

## G

Garage und Parkplatz	10
Gästesicherheit	10
Gepäckservice	10
Grünprogramm	10

## H-K

Handtücher	11
Haustiere	11
Hotelbus	11
Internet	11
Kinderspielzimmer	11
Kirchliche Dienste	11
Kissen	11
Kommentare oder Beschwerden	11
Kreditkarten	11

## L

Lokale Sehenswürdigkeiten und Ausflüge	11
--	----

## M

Massage	11
Medizinisch	12
Meetings & Events	12
Museen	12

## N-P

Nachrichten	12
Nachtleben	12
Notfälle	12
Ortsplan	12
Parkmöglichkeiten	12
Post	12
Postgebühr	12
Poya	12

# spitzhorn

Saanen-Gstaad

## R

Radio	13
Raumpflege	13
Raucher Politik	13
Raucherlounge	13
Réception	13
Regenschirm	13
Reservierungen	13
Restaurant	13

## S

Safe	14
Sauna	14
Sicherheit	14
Spielplatz	14
Ski- und Velo-Shop	14
Schwimmbad	14
Spital	14

## T

Taxi	14
Technische Probleme	14
Telefon	14
Transport	17

## U

Umweltfreundliche Massnahmen	17
------------------------------	----

## W – Z

Weckruf	17
Wasser	17
Wäsche & Chemische Reinigung	17
Wellness	17
WiFi	17
Wichman	17
Wohnzimmer	17
Zeitungen	18
Zahnarzt und Doktor	18

**Adapter:** Bitte kontaktieren Sie die Réception, wenn Sie einen Adapter benötigen. Beim Verlust eines Adapters verrechnen wir CHF 20,- pro Adapter.

**Alarmruf:** Sie können Ihren Fernseher für einen Weckruf programmieren oder Sie können gerne Ihren Weckruf über die Réception organisieren.

**Autovermietung:** Es gibt mehrere Autovermietungs-Unternehmen. Unsere Mitarbeiter an der Réception sind Ihnen jederzeit gerne behilflich.

**Ausflüge & lokale Sehenswürdigkeiten:**

Für Informationen über organisierte Ausflüge und Touren in Saanen-Gstaad und Umgebung, kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Babysitting Service:** Die Babysitting Agentur verlangt eine Voranmeldung von mindestens 24 Stunden. Weitere Informationen und Preise erhalten Sie an der Réception.

**Banken:** Sie können eine Bank sowie einen Bankomat im Dorf in wenigen Minuten zu Fuss erreichen.

**Bankette und Events:** Egal welche Art von Meeting, Event oder Veranstaltung Sie planen, das „Spitzhorn“ versichert Ihnen Professionalität gekennzeichnet durch zeitgenössische Eleganz und Stil.

#### **Bar & Lounge:**

Raffinesse und Stil zusammen mit einer geschäftigen aber gemütlichen Atmosphäre heisst Sie Willkommen und umhüllt Ihre Sinne.

Sie können den Abend mit einem coolen Cocktail an der Bar, kleine Snacks in der Lounge oder ein spezielles Diner im Restaurant geniessen.

**Bademäntel:** Wenn Sie diesen kleinen Extra-Luxus geniessen möchten, dann melden Sie sich bitte an der Réception. (gegen eine einmalige Gebühr von CHF 10.-)

**Bettwäsche & Matratzen:** Entscheidende Objekte für einen ruhigen Schlaf. Damit Sie sich auch im Schlaf bei uns Wohlfühlen, haben wir ein Plüsch-Kopfkissen, eine knackige Top-Matratze und glatte Bettwäsche von bester Qualität für Sie ausgesucht.

**Blumen:** Falls Sie jemanden überraschen, sich selbst belohnen oder sich bei jemandem entschuldigen möchten, organisiert Ihnen die Réception gerne einen schönen Blumenstrauss.

**Billard Tisch:** In unserem Galerie-Wohnzimmer über dem Restaurant steht Ihnen ein Billard Tisch zu Ihrer Entspannung zur Verfügung. Billard Queues sind an der Réception erhältlich.

**Bitte nicht stören:** Wenn Sie Ihre Ruhe geniessen möchten, hängen Sie bitte die rote Quaste an Ihre Zimmertüre.

**Bücher:** Wenn Sie mit einem guten Buch entspannen möchten oder einfach nur eine intellektuelle Pose hinter einem stilvollen Titel einnehmen möchten, wir haben eine breite Auswahl an Büchern in unserer Bibliothek. Kommen Sie, entspannen Sie und verweilen Sie...

**Check-out:** Wir sagen nicht gerne „Auf Wiedersehen“, aber wenn es sein muss, unsere Check-out Zeit ist 11.00h morgens. Sollten Sie ein späteres Check-out wünschen, dann wenden Sie sich bitte an unsere Réception. Wir werden versuchen, Ihre Anfrage zu berücksichtigen (Gebührenpflichtig nach 14:00).

**Chemische Reinigung & Wäsche:** Geben Sie Ihre Schmutzwäsche in die Wäschesäcke, welche Sie im Schrank finden und füllen Sie bitte den beiliegenden Zettel aus. Bringen Sie den Wäschesack bitte bis spätestens 09:30 an die Reception.

**Doktor & Zahnarzt:**

Für Auskünfte zu medizinischer Betreuung, rufen Sie bitte die Réception an. Wir haben einen ansässigen Arzt oder Zahnarzt. Bitte beachten Sie, dass Rechnungen sofort und nur bar bezahlt werden können. Bei einem Notfall kontaktieren Sie bitte sofort die Réception.

**Elektrizität:** Die Elektrizitätsspannung in der Schweiz ist 220 Volt. Bitte berücksichtigen Sie dies, wenn Sie Ihre eigenen Geräte benutzen.

**E-Mail & Website:**

Hotel Spitzhorn

[spitzhorn@spitzhorn.ch](mailto:spitzhorn@spitzhorn.ch)

[www.spitzhorn.ch](http://www.spitzhorn.ch)

**Faxe:** Faxe können von der Réception gesendet werden. Die Faxpreise werden anhand des Faxzieles und der Anzahl Seiten berechnet. Um Faxe während Ihres Aufenthalts zu erhalten, geben Sie folgende Nummer an: +41 (0)33 748 41 46. Erhaltene Faxe werden sobald als möglich Ihrem Zimmer zugestellt.

**Feuer:** Bitte halten Sie sich an die Sofortmassnahmen der Sicherheit & Schutz Information dieses Verzeichnisses. s. S. 2

**Fernsehen:** Über Ihren Fernseher ist eine Auswahl von lokalen und internationalen Sendern verfügbar. Ferner können Sie Musik spielen lassen oder Ihren Wecker anhand des Fernsehmenüs einstellen.

Prog. Nr.	Name	Sprache			
1	SF1 HD	D	37	CNN	E
2	SF2 HD	D	39	Bloomberg TV	E
3	SF Info	D	40	France 24 Englisch	E
4	Das Erste HD	D	41	TNT	E
5	ZDF HD	D	42	Sky News Arabia	E
6	Sat 1	D	43	AL SHARJIAH	A
7	Pro 7	D	44	AL Arabiya	A
8	RTL	D	45	AD SPORT1	A
9	RTL 2	D	46	TVE	A
10	Super RTL	D	47	Canal 24 Horas	Sp
11	Arte HD	D	48	Telesur	Sp
12	3 Sat HD	D	49	BVN	Sp
13	Euronews	D			Ned
14	SWR HD	D			
15	Eurosport	D			
16	KIKA HD	D			
17	N-TV	D			
18	Welt	D			
19	Kabel 1	D			
20	RTL Nitro	D			
21	Sat 1 Gold	D			
22	VOX	D			
23	ZDF Neo HD	D			
24	ZDF Info HD	D			
25	Nickelodeon	D			
26	Comedy Central	D			
27	RTS Un HD	F			
28	RTS Deux HD	F			
29	TV 5 Monde Europe	F			
30	France 24 Français	F			
31	RSI La 1 HD	F			
32	RSI La 2 HD	I			
33	Rai 1	I			
34	Rai 3	I			
35	Rai 4	I			
36	Rai News 24	I			

  

<b>Radioprogrammliste</b>	
Prog. Nr.	Name
101	DRS 1
102	DRS 2 Kultur
103	DRS 3
104	DRS 4 News
105	DRS Musikwelle
106	RSR option Musique
107	DRS Virus
108	DRS swiss classic
109	DRS swiss jazz
110	DRS swiss pop
111	DRS CH classic
112	RSR La 1 ere
113	RSR Espace 2
114	RSR Couleur 3
115	RSI Rete Uno
116	RSI Rete Due
117	RSI Rete Tre
118	DRS Rumantsch
119	DRS swiss classique

**Fitness & Gymnastik:** Spitzhorn Workout.

Ob Sie für einen Tag voller Meetings Topfit sein möchten oder für Sie einfach "Fit for Fun" gilt, Ihre Mühen werden in unserem Fitnessraum belohnt (für alle Gäste kostenlos). Sollten Sie Sport im Freien bevorzugen, so erhalten Sie die nötigen Informationen an der Réception.

**Fluglinien:** Unsere Mitarbeiter an der Réception helfen Ihnen gerne beim Buchen oder Ändern eines Fluges auf der ganzen Welt.

**Fotokopien:** Erkundigen Sie sich an der Réception für Fotokopien (Kostenpflichtig).

**Frühstück:** Bergfrühstücks-Buffer, bekannt als das reichhaltigste Bergfrühstück in der Umgebung. Ein perfekter Weg um sich für einen neuen wunderbaren Tag zu rüsten.

Öffnungszeiten: (Änderungen vorbehalten)

Montag bis Sonntag von 07.30 Uhr – 10.30 Uhr

**Fundgegenstände:** Seien Sie nie besorgt, unser Team wird Ihnen gerne helfen, Ihre im oder ums Hotel verlorenen Sachen wieder zurück zu finden. Falls Sie etwas finden sollten, dass nicht Ihnen gehört, aber offensichtlich vermisst wird, kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Garage und Parkplatz:** Das Hotel Spitzhorn hat eine Garage für Hotelgäste, für die wir zusätzliche CHF 15,- verrechnen. Reservationen können vor Ankunft oder bei Verfügbarkeit noch am Ankunftstag gemacht werden. Wir raten Ihnen, keine Wertgegenstände in Ihrem Auto zu lassen. Das Management haftet nicht für Schäden, Diebstahl, Verlust des Autos oder für Gegenstände, die sich im Auto befinden. Wenn die Garage ausgebucht ist, stehen Ihnen die Aussenparkplätze des Hotels kostenlos zur Verfügung.

**Gästesicherheit:**

Bitte halten Sie sich an die Sicherheit & Schutzbestimmungen dieses Verzeichnisses. s.S.2

**Gepäckservice:** Sollten Sie Hilfe benötigen ist Ihnen unser „starkes“ Team jederzeit gerne mit Ihrem Gepäck behilflich. Bitte melden Sie sich an der Réception.

**Grünprogramm:** Natürlich reinigen wir Ihr Zimmer jeden Tag. Aber wenn Sie über die Umweltauswirkungen während Ihres Aufenthalts bei uns besorgt sind, wieso wechseln wir nicht einfach die Tücher und Überzüge nach Ihrer Abreise? Wenn Sie die Badetücher gewechselt haben möchten, legen Sie sie auf den Badezimmerboden,

und wir werden diese ersetzen. Die Bettwäsche wird nach jeder dritten Nacht ausgetauscht.

**Handtücher:** Sie werden während Ihres Aufenthaltes verschiedene Tücher zu Ihrem Gebrauch vorfinden, aber wenn Sie noch mehr benötigen, zögern Sie nicht die Réception zu kontaktieren.

Handtücher für den Saunabereich finden Sie in dem Kleiderschrank in Ihrem Zimmer.

**Haustiere:** In unserem Hotel sind Tiere herzlich willkommen. (Gebührenpflichtig)

**Hotelbus:** Gerne holen wir unsere Gäste mit dem Hotelbus bei Ankunft am Bahnhof Saanen ab und bringen Sie auch bei Abreise wieder zum Bahnhof zurück. Für alle weiteren Dienste ist Ihnen unser Réceptions Team gerne behilflich.

**Internet:** Sie können in Ihrem Zimmer Wireless-Internet benutzen. Natürlich ist Wifi auch an allen öffentlichen Plätzen aktiv und gratis.

Unser Wifi finden sie unter den Namen Welcome und das Passwort lautet 12345678.

**Kinderspielzimmer:** Das Kinderspielzimmer für Ihre Kleinen finden Sie über dem Restaurant Poya. Es gibt auch einen grossen Kinderspielplatz draussen auf dem Hotelareal. Bitte beachten Sie, dass dieser Aussen-Kinderspielplatz am Abend nicht beleuchtet ist.

**Kirchliche Dienste:** Für Informationen über Zeiten und Standorte von kirchlichen Diensten, kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Kissen:** Grosse Kissen sind zur Unterstützung des Kopfes während dem Schlaf. Die Grösse, Rundlichkeit und das Material des idealen Kissens ist natürlich vom persönlichen Geschmack abhängig. Deshalb können wir Ihnen bei Bedarf verschiedene Kissen zur Auswahl vorlegen. Bitte kontaktieren Sie die Réception, wenn Sie Ihr Kissen wechseln oder zusätzliche Kissen benötigen.

**Kommentare und Beschwerden:** Sollte es irgendeine Möglichkeit geben, Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu machen, so zögern Sie bitte nicht und wenden Sie sich bitte an die Réception oder direkt an uns, Ilse & Michel Wichman. Wir sind Ihnen jederzeit gerne behilflich.

**Kreditkarten:** Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten wie: VISA, AMEXCO, MASTERCARD, MAESTRO und POSTCARD.

#### **Lokale Sehenswürdigkeiten & Ausflüge:**

Für Informationen über organisierte Ausflüge und Touren in Saanen-Gstaad und Umgebung, kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Massage:** ist auf Anfrage möglich. Bitte kontaktieren Sie die Réception für weitere Informationen.

**Medizinisch:** Für Auskünfte zu medizinischer Betreuung, rufen Sie bitte die Réception an. Wir haben einen ansässigen Arzt oder Zahnarzt. Bitte beachten Sie, dass Rechnungen sofort und nur bar bezahlt werden können. Bei einem Notfall kontaktieren Sie bitte sofort die Réception.

**Meetings & Events:** Planen Sie ein Business Meeting, einen Event oder eine Konferenz, das Hotel Spitzhorn versichert Ihnen eine aussergewöhnliche Erfahrung von zeitloser Eleganz und Stil.

**Museen:** Die Réception hat umfangreiche Informationen zu verschiedenen Museen in der Region.

**Nachrichten:** Mails, Faxe und Pakete werden Ihnen sobald wie möglich ins Zimmer gebracht.

**Nachtleben:** Killer-Cocktails, Schulter an Schulter mit Prominenten und Partygängern + chillen Sie an Saanen-Gstaader Hot Spot's. Bitte kontaktieren Sie die Réception für gute Vorschläge.

**Notfälle:** Bei Notfällen kontaktieren Sie bitte die Réception. Bitte halten Sie sich an die Sofortmassnahmen im Sicherheit & Schutz Abschnitt dieses Verzeichnisses. s. Seite 2

**Ortsplan:** Sie erhalten einen Ortsplan von Saanen-Gstaad kostenlos an der Réception.

**Parkmöglichkeiten:** wie auf Seite 10

**Post:** Die für Sie eingegangene Post wird auf Ihr Zimmer gebracht. Wenn Sie Pakete senden möchten, kontaktieren Sie die Réception, für weitere Hilfe.

**Postgebühr:** Bitte deponieren Sie Ihre Post an der Réception, dort wird sie frankiert. Die Versandgebühr variiert aufgrund Ziel und Gewicht. Wenn Sie Briefmarken benötigen, können Sie Ihre Briefe der Réception bringen und wir werden diese für Sie frankieren.

#### **Poya, Restaurant Bar & Lounge:**

Öffnungszeiten (Änderungen vorbehalten):

Frühstück

07.30 Uhr - 10.30 Uhr Montag bis Sonntag

Mittagessen

12.00 Uhr - 14.00 Uhr Montag bis Sonntag

Abendessen

18.30 Uhr - 21.00 Uhr Montag bis Sonntag

Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch!

**Radio:** Verschiedene Radiosender können via Fernsehmenu aktiviert werden.

**Raumpflege:** Unser Housekeeping wird Ihr Zimmer jeden Tag zwischen 08.00 Uhr und 16.00 Uhr reinigen. Wenn Sie diesen Service nur zu einer bestimmten Uhrzeit in Anspruch nehmen wollen, informieren Sie bitte die Réception. Wir werden unser Bestes versuchen Ihren Wünschen gerecht zu werden.

**Raucher-Politik:** Das Hotel Spitzhorn verpflichtet sich, seinen Gästen und Mitarbeitern eine rauchfreie Umwelt zu bieten. Wenn Gäste in Ihren Zimmern oder an öffentlichen Plätzen rauchen, ist das Spitzhorn gezwungen, eine Reinigungsgebühr zu berechnen. Dieser Betrag wird zur Raumreinigung benutzt, um das Zimmer für zukünftige Gäste vom Rauchgeruch zu befreien.

**Raucherlounge:** Oberhalb des Restaurants werden Sie die Raucherlounge vorfinden. Von dort haben Sie die schönste Aussicht über das Saanenland. Sie können Ihre Zigarre vor einem offenen Kamin Feuer geniessen.

**Réception:** Öffnungszeiten (Änderungen vorbehalten): 08.00 Uhr – 22.00 Uhr

**Regenschirm:** Wenn Sie einen Regenschirm benötigen, kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Reservierungen:** Planen Sie wiederzukommen? Unsere Réception wird entzückt sein, für Sie Ihren nächsten Aufenthalt zu arrangieren. Wenn Sie mehr Informationen benötigen, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren oder besuchen Sie unsere Homepage: [www.spitzhorn.ch](http://www.spitzhorn.ch)

**Restaurant:** Bergfrühstück: Bekannt als das vollkommenste "Bärgzmorge" in der Gegend, und der perfekte Weg um nach einer erholsamen Nacht in den neuen Tag zu starten. Unterbrechen Sie Ihren Tag mit einem 3-Gang Mittagessen, das Ihnen für den ganzen Nachmittag Gesprächsstoff liefern wird. Spitzhorn Diner: Sie können von kleinen "Probierplättchen" bis zu grossen und extravaganten Menüs ab Mittag bis hin zum Abend geniessen.

Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch!

**Safe:** In all unseren Zimmern finden Sie einen elektrischen (Laptop)-Safe für Ihre Gemütsruhe. Die Anleitung zur Safe-Benützung ist innerhalb des Safes zu finden. Das Hotel kann keine Haftung für Wertgegenstände übernehmen, die nicht im elektrischen (Laptop)-Tresor waren. Die Benützung der Zimmersafes ändert nicht die Haftung des Hotels vor anwendbarem Recht, Regeln oder dem Gesetz.

**Zimmerschlüssel:** Die Zimmerschlüssel sind bei der Abreise zurückzugeben. Im Falle eines Verlustes der Schlüssel, verrechnen wir zusätzliche CHF 20,- pro Schlüssel.

**Sauna:** Öffnungszeiten (Änderungen vorbehalten):  
16.00 Uhr - 20.00 Uhr Montag bis Sonntag. Im Sommer sehr gerne auf Anfrage. Die Saunatücher für den Wellnessbereich finden Sie in Ihrem Zimmer in dem Kleiderschrank.

**Sicherheit:** Für Ihre und unsere Sicherheit, ist das Hotel mit Videokameras ausgestattet. Bitte beziehen Sie sich auf die Sicherheit & Schutz Informationen dieses Verzeichnisses.

**Spielplatz:** Es gibt auch einen grossen Kinderspielplatz ausserhalb des Hotels. Bitte berücksichtigen Sie, dass der Aussenspielplatz abends nicht beleuchtet ist.

**Ski- und Velo-Shop:** Im hauseigenen Ski- und Velo-Shop können Sie Ihre Sportausrüstung für Sommer und Winter mieten/kaufen.

Öffnungszeiten (Änderungen vorbehalten):  
Info an der Eingangstüre zu Shop im 1. UG

**Schwimmbad:** Unser Innen-Schwimmbad befindet sich im Untergeschoss.

Öffnungszeiten (Änderungen vorbehalten):  
08.00 Uhr - 20.00 Uhr Montag bis Sonntag. Ab 15.00 Uhr empfehlen wir eine Reservierung. Die Reservierung können Sie an der Rezeption tätigen. Bitte berücksichtigen Sie, dass das Hotel Spitzhorn keine Verantwortung übernimmt. Kinder unter 10 Jahren dürfen sich nur in Begleitung eines Erwachsenen im Schwimmbad aufhalten.

**Spital:** Das nächste Spital ist 12 Kilometer vom Hotel entfernt (Spital Zweisimmen). Falls sich ein Unfall ereignen sollte, kann sofort eine Ambulanz gerufen werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Réception.

**Taxi:** Um ein Taxi zu bestellen, wenden Sie sich bitte an die Réception.

**Technische Probleme:** Für technische Hilfe, kontaktieren Sie bitte die Réception. Wir werden unser Bestes versuchen, Ihnen beim Beheben solcher Probleme behilflich zu sein.

**Telefon:** Hotelinterne Telefonverbindungen. Im Falle eines Notfalls, wählen Sie bitte die Taste Réception. Bitte informieren Sie die Réception sofort, wenn Sie die Notfallnummern für Polizei, Ambulanz oder Feuerwehr bereits gewählt haben.

### Telefonbenutzungsanleitung:

- Für Zimmer zu Zimmer Anrufe, wählen Sie die Zimmernummer
- Für einen Amtsanschluss, wählen Sie die 0
- Für Anrufe innerhalb der Schweiz, wählen Sie 0 und die 10-stellige Nummer die mit 0 beginnt.
- Für internationale Anrufe, wählen Sie 0, 00, Landescode, Regionscode ohne 0 und die Nummer
- R-Gespräche & Gebührenfreie Nummern, bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die Nummer wählen, welche aus der Schweiz aktiv ist, sonst werden Ihnen die gleichen Gebühren berechnet wie bei einem internationalen Anruf. Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte die Réception.

### Ländervorwahlen Europa

Austria +43  
Belgien +32  
Bosnien-Herz. +387  
Bulgarien +359  
Kroatien +385  
Tschechische Rep. +420  
Dänemark +45  
Estland +372  
Finnland +358

Frankreich +33  
Georgien +995  
Deutschland +49  
Griechenland +30  
Ungarn +36  
Island +354  
Irland +353  
Italien +39  
Lettland +371  
Liechtenstein +423  
Luxemburg +352  
Mazedonien +389  
Monaco +377  
Niederlande +31  
Norwegen +47  
Polen +48  
Portugal +351  
Rumänien +40  
Russland +7  
Slowakei +421  
Slowenien +386  
Spanien +34  
Schweden +46  
Schweiz +41  
Türkei +90  
Vereinigtes Königreich +44  
Jugoslawien +381

### Ländervorwahlen Nord-, Mittel- und Süd-Amerika

Argentinien +54  
Belize +501  
Bolivien +591

Brasilien +55

Kanada +1

Chile +56

Kolumbien +57

Costa Rica +506

Kuba +53

El Salvador +503

Ecuador +593

Guatemala +502

Haiti +509

Honduras +504

Jamaica +1876

Mexiko +52

Nicaragua +505

Panama +507

Paraguay +595

Peru +51

Puerto Rico +1787

Dominikanische Rep. +1809

Uruguay +598

USA +1

Venezuela +58

## **Ländervorwahlen Afrika**

Angola +244

Kongo +229

Ägypten +20

Äthiopien +251

Kenia +254

Marokko +212

Nigeria +234

Südafrika +27

Tansania +255

Tunesien +216

Uganda +256

Zimbabwe +263

## **Ländervorwahlen Asien, Mittlerer Osten**

Bahrain +973

Bangladesch +880

Brunei +673

China +86

Hong Kong +852

Indien +91

Indonesien +62

Irak +964

Iran +98

Israel +972

Japan +81

Jordanien +962

Kuwait +965

Libanon +961

Malaysien +60

Oman +968

Pakistan +92

Qatar +974

Saudi Arabien +966

Singapur +65

Südkorea +82

Syrien +963

Taiwan +886

Thailand +66

Vereinigte Arabische Emirate +971

Jemen +967

## Ländervorwahl Australien, Ozeanien

Australien +61

Fidschi +679

Neuseeland +62

**Transport:** Die Réception kann Ihnen bei der Reservierung eines Taxis helfen. Der Ski Bus hält im Winter eine 200 Meter vom Hotel entfernt. Den Fahrplan können Sie sich bei der Réception holen.

**Umweltfreundliche Massnahmen:** Natürlich reinigen wir Ihr Zimmer jeden Tag. Aber wenn Sie über die Umweltauswirkungen während Ihres Aufenthalts bei uns besorgt sind, wieso wechseln wir nicht einfach die Tücher und Überzüge nach Ihrer Abreise? Wenn Sie die Badetücher gewechselt haben möchten, legen Sie sie auf den Badezimmerboden, und wir werden diese ersetzen. Die Bettwäsche wird nach jeder dritten Nacht ausgetauscht.

**Weckruf:** Sie können Ihren Fernseher als Wecker benutzen oder die Réception um einen Weckanruf bitten.

**Wasser:** Das Schweizer Hahnenwasser ist sicher und gesund. Das beste Wasser der Welt. Eine Wasserflasche finden Sie bei Anreise auf Ihrem Tisch.

**Wäsche & Chemische Reinigung:** wie bei Seite 8 Im Untergeschoss (-2), steht Ihnen eine Schuhputzmaschine zu Verfügung, wo Sie jederzeit Ihre Schuhe putzen lassen können.

**Wellness:** Im Untergeschoss werden Sie ein kleines Wellness-Areal vorfinden, welches ein kleines Hallenbad, eine Sauna & Dampfbad, Abenteuer-Dusche und eine Kneippzone beinhaltet. Öffnungszeiten 08.00 Uhr -20.00 Uhr (Änderungen vorbehalten):

**Wi-Fi:** Hochgeschwindigkeit Wireless-Internetverbindung, die Bequemlichkeit optimiert. In Ihrem Zimmer und im ganzen Hotel können Sie Wireless-Internet verwenden.

**Wichman:** Was auch immer Sie brauchen / wollen / wünschen... wir stehen Ihnen zur Verfügung.

**Wohnzimmer:** Machen Sie die 'Hotel Spitzhorn Lounge' zu Ihrem Wohnzimmer. Lehnen Sie sich zurück und relaxen Sie in Ihrem Wohnzimmer. Laden Sie Freunde zu einem liebevoll kreierten Cappuccino begleitet von frisch zubereiteten Kuchen ein. Oder entspannen Sie sich von einem erlebnisreichen Tag neben dem Kaminfeuer mit einem guten Glas Wein und ein paar fabelhaften leichten Snacks. Wählen Sie Ihre Lektüre aus der Bibliothek und lesen Sie zu entspannter Musik.

# spitzhorn

Saanen-Gstaad

**Zeitungen:** Diese finden Sie in unserer Lounge. So können Sie sich über Weltneuigkeiten, Horoskope, Aktien und Kritiken auf dem Laufenden halten.

**Zahnarzt und Doktor:** Für Auskünfte zu medizinischer Betreuung, rufen Sie bitte die Réception an. Wir haben einen ortsansässigen Arzt oder Zahnarzt. Bitte beachten Sie, dass Rechnungen sofort und nur bar bezahlt werden können. Bei einem Notfall kontaktieren Sie bitte sofort die Réception.

**Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt!**

**Das Spitzhorn Team**