

Michel Wichmann über den Verein «BEST 3 STAR HOTELS of Switzerland»

Hell leuchten die 3 Sterne am Himmel!

Am 1. Oktober 2015 wurde der Verein der «BEST 3 STAR HOTELS» offiziell gegründet. Alle sieben Häuser, die zu den Gründungsmitglieder zählen, sind mit 3 Sternen klassifiziert, haben aber wesentlich mehr zu bieten und übertreffen die geforderten Klassifikations-Standards markant. Understatement und Konzentration auf Gästebedürfnisse sind bei allen Mitgliedern zentrale Anliegen. Die «BEST 3 STAR HOTELS» zielen auf die Qualitätsführerschaft im mittleren Segment. Unsere Philosophie besagt zusätzlich, sich für das Dreiersterne-Segment einzusetzen. Dies geschieht über die angestrebte Vorbildfunktion aller Betriebe, verbunden mit dem Ziel, dem Gast eine hohe Aufmerksamkeit zu schenken. Damit sind auch alle Mitarbeitenden eingebunden.

Die Idee zu «BEST 3 STAR HOTELS» ergab sich aus der Überlegung, dass der 3-Sterne-Bereich in der Schweiz zahlenmässig das grösste Volumen an Hotels vorweist und dieses Potenzial, aufgrund mangelnder Bekanntheit, nur ungenügend genutzt wird. Demgegenüber werden Vier- und Fünfsterne-Häuser wesentlich besser vermarktet.

Die schwierige wirtschaftliche Lage während der letzten Jahre hat auch die Einstellung der Gäste auf bedeutsame Art verändert. So ist es für viele Firmen kein Thema mehr, in Luxushotels zu logieren, vor allem aus Image- und Corporate Governance-Gründen. Weiter haben Individualgäste aufgrund von Buchungs- und Bewertungsportalen zunehmend besseren Überblick über Preise und Angebote. Das Preis-Leistungsverhältnis wird zweifelsohne an Bedeutung gewinnen, zumal sich die Rahmenbedingungen mittelfristig kaum ändern.

Aufgrund dieser Faktoren besteht nun mit dem Verein der «BEST 3 STAR HOTELS» die Chance, dem Gast aufzuzeigen, dass er mit der Wahl eines der Mitgliederhotels gleichzeitig eine Garantie auf Qualität und aussergewöhnliche Dienstleistung erhält. Aus diesem Grund sind die Aufnahme-Kriterien um einiges umfangreicher, als die Vorgaben für die obligatorische Klassifizierung. Zusätzlich gilt es, ein Minimum von 60 Prozent einer Liste übergeordneter (Vier- und Fünfsterne)-Standards zu erfüllen.

Trotz dieser hohen Qualität sind die Preise, aufgrund der Kostenstrukturen im mittleren Bereich, sehr konkurrenzfähig. Ein zentrales Kriterium für eine Mitgliedschaft ist die persönliche Führung unserer Häuser. Die Präsenz des Gast-Gebers muss spürbar sein, so wie seine persönliche Note, denn der Gast schätzt Aufmerksamkeit ausserordentlich.

Die Schweiz hat in der Welt der Hotellerie einen hervorragenden Ruf, unter anderem dank der vielen «Leuchttürme» im Luxussegment. Doch im mittleren Segment haben wir noch viel Poten-

zial! Hier setzen wir an. Aufgrund unserer Ausrichtung bleiben wir der Qualitätsverpflichtung im Schweizer Tourismus treu. Es wäre schön, wenn wir mit unserer Idee zur erfolgreichen Entwicklung der Schweizer Hotellerie beitragen könnten. **H**

DER AUTOR Michel Wichmann ist Hotelier und führt zusammen mit seiner Frau Ilse das 3-Sterne-Superior-Ferienhotel «Spitzhorn» in Saanen/Gstaad im Berner Oberland. Das 50-Zimmer-Hotel wurde im Dezember 2013 eröffnet und gilt als eines der besten und erfolgreichsten 3-Sterne-Ferienhotels der Schweiz. Neu ist Michel Wichmann Präsident des am 1. Oktober 2015 gegründeten Vereins «BEST 3 STAR HOTELS of Switzerland». www.spitzhorn.ch

info

BEKANNTE HOTELS ALS GRÜNDUNGSMITGLIEDER

Neben dem Hotel Spitzhorn in Saanen/Gstaad zählen auch das Waldhaus am See in St. Moritz, das Kunst- und Kulturhotel Teufelhof in Basel, das Hotel Bad Bubendorf in Bubendorf, das Hotel International au Lac in Lugano, das Hotel Bellerive in Zermatt sowie das Hotel Florhof in Zürich zu den Gründungsmitgliedern. «Wir stehen bereits jetzt in Kontakt zu verschiedenen weiteren Interessenten», sagt Präsident Michel Wichman, «weshalb wir davon ausgehen, dass wir rasch zusätzliche Mitglieder gewinnen werden.» Die Gruppe möchte ein ausgeglichenes Verhältnis zwischen Stadt- und Resort-Hotels, um in möglichst vielen Marktsegmenten sich bietende Chancen auszunützen. Die neue Gruppe wurde am 1. Oktober 2015 als Verein in Zürich gegründet. Präsident ist Michel Wichman, als Vizepräsident fungiert Sandro Bernasconi vom Hotel Waldhaus am See. Ebenfalls im Vorstand ist Isabelle Zeysolff vom Hotel Florhof in Zürich. Die Führung der Geschäfte liegt bei Fiorenzo Fässler und Claudia Wettstein von der Smarket AG. Die Geschäftsstelle ist in Zürich.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Prinzipiell können alle durch Hotelleriesuisse und Gastro-suisse klassifizierten Dreiersterne-Betriebe Mitglieder von «BEST 3 STAR HOTELS» sein. Konkret müssen jedoch eine Reihe von Must-Kriterien erfüllt werden, die anfänglich durch einen externen Experten geprüft werden. Zudem orientiert sich die Gruppe an 4/5-Sterne-Standards. Von einem Katalog von ca. 100 zusätzlichen, übergeordneten Optional-Standards müssen 60 Prozent erfüllt werden. Auch die Einhaltung dieser Standards wird durch externe Spezialisten gecheckt.

www.best3starhotels.ch

**Inserat
1/2 quer
Schmidlin**

**Inserat
1/2 quer
Thermoplan**

